

YVELPOWER

by Gilbert

Retourbeleid

Het kan gebeuren dat u een product wilt retourneren. Je mag een product binnen 14 dagen, vanaf de dag na ontvangst product, naar ons terug sturen. Daarbij hoeft u geen opgaaf van reden op te geven. Zorg er wel voor dat het product onbeschadigd en in originele staat is. De kosten voor het terugsturen dient u zelf te betalen. Zodra wij het product retour hebben ontvangen, zullen wij het bedrag zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 werkdagen, terugstorten.

Verkeerd product ontvangen of beschadiging

Ondanks een zorgvuldige behandeling van een order kan een verkeerd product verstuurd zijn. In dit geval vragen wij u dit meteen te melden via de email info@yvelpower.com en het product ongeopend en ongebruikt terug te sturen. Wij zullen u zo snel mogelijk het juiste product toesturen. De verzendkosten nemen wij voor eigen rekening.

Doorloop de volgende stappen om het retourneren van het product zo soepel mogelijk te laten verlopen.

- 1. Stuur een email naar info@yvelpower.com**
Vermeld daarin uw naam en factuurnummer
- 2. U krijgt van ons een retourformulier**
Print het retourformulier in en vul het in.
- 3. Verzend product**
Verzend de producten samen met het ingevulde retourformulier terug. Het liefst in de originele verzenddoos. U ontvangt van ons een label dat op het pakket geplakt kan worden. Met het label kan PostNL het pakket scannen waarna de verzendkosten voor onze rekening komen (indien het om een verkker

Zodra wij het pakket hebben ontvangen zullen wij u een ontvangstbevestiging via de email sturen. We zullen het product omruilen danwel het aankoopbedrag terugstorten op de rekening waarmee betaald is.